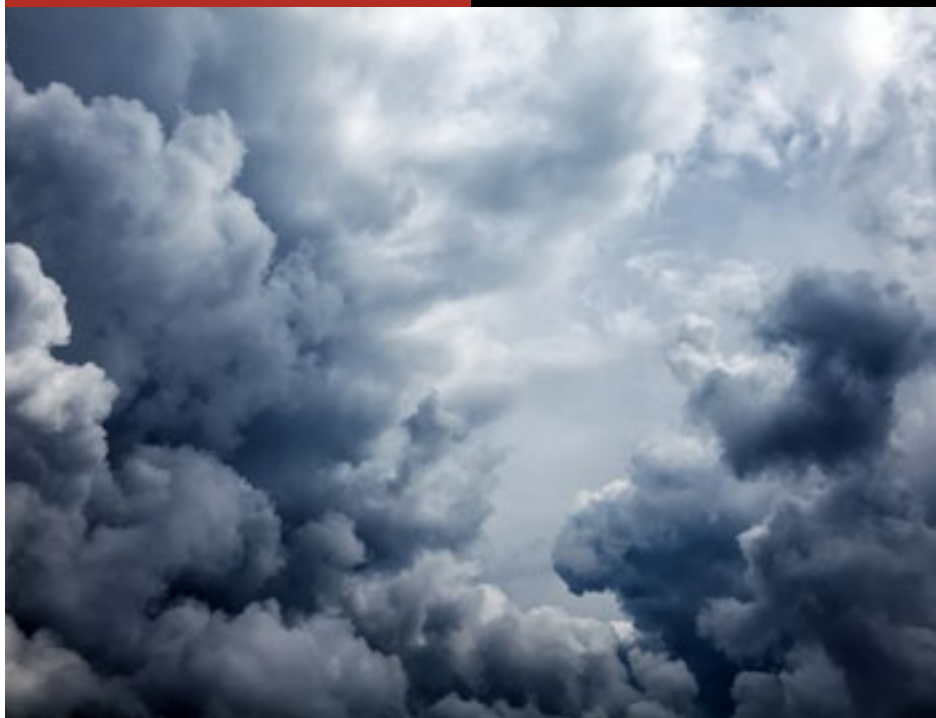


# PLANEACIÓN PARA DESASTRES

Minimice las pérdidas económicas  
por desastres naturales



---

# Planeación para desastres

## Esté seguro y preparado financieramente

Cada año, las familias de todo el país ven cómo su dinero desaparece en las secuelas de los desastres naturales. Desde el almacenamiento de bienes de emergencia hasta el manejo de las secuelas, los presupuestos personales a menudo se descarrilan debido a un desastre natural.

Este folleto está diseñado para ayudarle a comprender los riesgos de las catástrofes naturales en su zona y evitar pérdidas económicas. Tomar las medidas adecuadas antes, durante y después de una emergencia puede ayudar a proteger a su familia y sus finanzas.

## Tomar las medidas adecuadas antes de una catástrofe

### Paso 1: Prepárese para estar informado

Antes de prepararse económicamente o de reunir suministros de emergencia:

1. Inscribáse en el Sistema de Alerta de Emergencia (EAS, por sus siglas en inglés) de su comunidad a través de la página web de su ciudad o condado; normalmente puede elegir recibir correos electrónicos, llamadas o mensajes de texto.
2. Familiarícese con el [sistema de alertas de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica \(NOAA, por sus siglas en inglés\)](#).

Estos recursos le ayudarán a mantenerse informado antes, durante y después de una tormenta.

### Paso 2: Prepare un kit financiero de emergencia

1. Reúna la información financiera, personal, doméstica, legal, de seguros y médica importante de cada miembro de su hogar, incluidas las mascotas.
2. Haga una copia de todos los documentos, capturando el reverso y el anverso.

- 
3. Guárdelos en un estuche resistente a la intemperie y cree copias digitales protegidas por contraseña.
  4. Guarde dinero en una cuenta de ahorro de emergencia para gastos repetitivos (como llenar de gasolina los automóviles y reponer hielo, propano y agua).
  5. Reserve una pequeña cantidad de dinero en efectivo en un lugar seguro.
  6. Revise sus pólizas de seguro para asegurarse de que la cantidad y los tipos de cobertura que tiene cumplen los requisitos para las catástrofes naturales de su zona.

Descargue el [Kit de Primeros Auxilios Financieros de Emergencia de FEMA](#) para obtener una lista de verificación completa y visite [ready.gov](#) para obtener más consejos útiles de preparación financiera.

### **Paso 3: Prepare un kit básico de suministros de emergencia**

- Agua (un galón por persona por día durante al menos tres días)
- Alimentos (al menos una provisión de tres días de alimentos no perecederos, incluyendo alimentos para mascotas)
- Radio a pilas o de manivela y una radio meteorológica de la NOAA con alerta de tono
- Linterna
- Botiquín de primeros auxilios
- Pilas de repuesto
- Silbato (para pedir ayuda)
- Máscara antipolvo (para ayudar a filtrar el aire contaminado)
- Láminas de plástico y cinta adhesiva (para refugiarse en el lugar)
- Toallitas húmedas, bolsas de basura y sujetadores de plástico (para el aseo personal)
- Llave inglesa o alicatas (para desconectar los servicios públicos)

- 
- Abrelatas manual
  - Mapas locales
  - Teléfono móvil con cargadores y una batería de reserva
  - Mantenga el depósito de gasolina de su vehículo al menos medio lleno en todo momento

Para obtener una lista completa de suministros recomendados visite [ready.gov](https://www.ready.gov)

## Consejos para eventos climáticos extremos específicos

Los daños a la propiedad y los costos médicos pueden agotar sus ahorros y llevarlo a un endeudamiento masivo. La mejor estrategia para evitar pérdidas económicas es prepararse al máximo, seguir todos los avisos para evitar riesgos y hacer todo lo posible para protegerse a sí mismo, a su familia y a sus mascotas de cualquier daño físico.

## Huracanes

### *Cómo prepararse*

Visite [weather.gov](https://www.weather.gov) para determinar el riesgo en su zona.



### La temporada de huracanes se extiende desde:

- Pacífico Oriental: Del 15 de mayo al 30 de noviembre
- Atlántico y Pacífico Central: 1 de junio al 30 de noviembre

Después de haber reunido los suministros para su kit de emergencia, haga un plan de emergencia

1. Conozca las rutas de evacuación consultando el sitio web del Departamento de Transporte de su estado o de la Oficina de Gestión de Emergencias.
2. Elija un contacto fuera de la ciudad y decida un lugar para alojarse, en caso de que tenga que evacuar.
3. Incluya indicaciones especiales para la guardería, la escuela y la oficina, y elija un lugar para reunirse en caso de que su familia se separe
4. Asegúrese de que todos los miembros de su casa conocen el plan y practíquelo con su familia y sus mascotas.

---

Familiarícese con los términos utilizados para describir las condiciones cambiantes del huracán y prepárese para tomar las medidas adecuadas:

**Aviso de huracán** (Hurricane Advisory, en inglés): Se emite cuando se espera que las condiciones causen inconvenientes significativos que pueden ser peligrosos. Si se tiene precaución, estas situaciones no deberían poner en peligro la vida.

**Vigilancia de huracán** (Hurricane Watch, en inglés): Dentro de 48 horas, las condiciones de huracán pueden ser una amenaza. Tenga a mano su plan para huracanes y esté preparado para actuar si se emite una alerta.

**Advertencia de huracán** (Hurricane Warning, en inglés): Se esperan condiciones de huracán dentro de 36 horas. Deben realizarse los preparativos de última hora para la tormenta. Si las autoridades ordenan a los residentes que abandonen sus hogares y busquen refugio, esté preparado para recoger lo necesario y marcharse.

### ***Cómo minimizar las pérdidas***

Para proteger mejor su casa de los vientos fuertes:

- Poda los árboles que rodean su casa; retire las ramas muertas y las que cuelgan antes de la tormenta
- Proteja las puertas y ventanas instalando ventanas resistentes a los impactos, tapándolas con tablas o instalando persianas permanentes contra la tormenta
- Recoja los botes de basura, los muebles o cualquier cosa que el viento pueda tirar

Si tiene que evacuar:

- Cierre las puertas con llave, desconecte la electricidad y el gas, y desenchufe los electrodomésticos principales
- Refúgiase en un sitio designado para tormentas

Si está atrapado por las inundaciones:

- Suba al nivel más alto del edificio
- No suba a un ático cerrado, ya que puede quedar atrapado por el agua de la inundación

- 
- No camine, nade o conduzca por las aguas de la inundación
  - Manténgase alejado de los puentes sobre aguas rápidas

## Inundaciones

### *Cómo prepararse*

Visite el [Centro de Servicios de Mapas de Inundaciones de la FEMA](#) para conocer el riesgo de inundación en su zona. Póngase en contacto con el departamento de planificación de su condado para obtener un plan de inundaciones, rutas de reubicación y lugares de refugio.

Elabore un plan de emergencia que incluya rutas de evacuación, planes de refugio y una respuesta a las inundaciones repentinas. (Si la inundación repentina es un riesgo en su localidad, vigile su zona para



detectar posibles signos de inundación, como una lluvia intensa). Adquiera o renueve una póliza de seguro contra inundaciones. Las pólizas de los propietarios de viviendas no cubren las inundaciones. La póliza suele tardar hasta 30 días en entrar en vigor, así que asegúrese de que su póliza está actualizada antes de que empiece la temporada de lluvias en su zona. (Puede obtener cobertura contra inundaciones a través del [Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones](#).)

Considere la posibilidad de instalar una alarma de agua que le avise si se acumula agua en su sótano

Asegúrese de que su bomba de sumidero funciona e instale una de reserva que funcione con pilas en caso de un corte de electricidad.

Cuando una inundación es inminente los meteorólogos utilizan estos dos términos:

1. **Alerta de inundación o de inundación repentina** (Flood or Flash Flood Watch, en inglés): Significa que existe la posibilidad de que se produzcan inundaciones en su zona.

---

**2. Alerta de inundación o de inundación repentina** (Flood or Flash Flood Watch, en inglés): Significa que existe la posibilidad de que se produzcan inundaciones en su zona.

### ***Cómo minimizar las pérdidas***

Si tiene tiempo para prepararse, asegure los artículos peligrosos, enrolle las alfombras, mueva los muebles, los artículos eléctricos y los objetos de valor a un nivel superior. Coloque los objetos de valor y los suministros médicos vitales en un almacén impermeable en un lugar accesible.

Tanto si se va como si se queda, coloque sacos de arena en la taza del inodoro y sobre todos los orificios de desagüe del lavadero/ baño para evitar el reflujo de aguas residuales.

Si decide evacuar:

- Informe a la policía, a la unidad del Servicio Estatal de Emergencias (SES, por sus siglas en inglés) más cercana o a sus vecinos de sus planes
- Desconecte la electricidad, el agua y el gas; llévese su teléfono móvil
- Suba los muebles, la ropa y los objetos de valor a las camas, las mesas o al espacio del techo. Desenchufe los artículos eléctricos y colóquelos en el lugar más alto posible
- Vacíe los congeladores y refrigeradores y deje sus puertas abiertas para evitar daños o pérdidas si flotan
- Cierre su casa con llave y tome las rutas de reubicación recomendadas para su zona

Evite las carreteras inundadas y los puentes derrumbados, pero evacúe, si las autoridades se lo aconsejan.

- Evite a toda costa conducir en aguas inundadas y extreme la vigilancia por la noche. Si está conduciendo y las aguas de la inundación están subiendo rápidamente, salga del automóvil y diríjase a un terreno más alto. No conduzca en aguas de profundidad y corriente desconocidas

- Mantenga a los niños alejados de las aguas de la inundación, ya que pueden estar contaminadas y causar enfermedades
- Para proteger sus bienes, registre y fotografíe la destrucción; le será útil a la hora de reclamar al seguro

## Tornados

### *Cómo prepararse*

Conozca el riesgo de tornado de su zona. Las regiones del Medio Oeste y del Sureste de Estados Unidos tienen un mayor riesgo de tornados. Conozca las señales de un tornado, como una nube giratoria en forma de embudo, una nube de escombros que se aproxima o un fuerte rugido, como el sonido de un tren de mercancías.



Cree un plan de emergencia que incluya un lugar de refugio seguro en caso de vientos fuertes. Elija una habitación segura como un sótano, un refugio para tormentas o una habitación interior en el piso más bajo sin ventanas. Una habitación segura puede construirse siguiendo los criterios de la FEMA o un refugio para tormentas puede construirse según las normas [normas ICC 500](#).

Si su comunidad tiene sirenas, familiarícese con el tono de aviso.

Preste atención a los informes meteorológicos porque los meteorólogos pueden predecir cuándo se dan las condiciones para un tornado.

Las previsiones de tornados suelen incluir estos dos términos:

- **Alerta de tornado** (Tornado Watch, en inglés): Es probable que los tornados se produzcan en la zona de vigilancia o cerca de ella, lo que indica que debe revisar y discutir inmediatamente los planes de emergencia con la familia. Asegúrese de que sus suministros son suficientes, que su habitación segura está en orden y que está preparado para actuar con prontitud si se emite una advertencia o si sospecha que se acerca un tornado. Recuerde que actuar con antelación salva vidas.
- **Advertencia de tornado** (Tornado Warning, en inglés): El radar meteorológico ha detectado un tornado e indica que está a punto de producirse. Busque refugio inmediatamente

---

## ***Cómo minimizar las pérdidas***

Si lo sorprende a la intemperie y tiene tiempo de llegar a un lugar seguro:

- Suba a su vehículo inmediatamente, abróchese el cinturón de seguridad y diríjase al edificio resistente más cercano
- Si empiezan a volar escombros, aparque, déjese el cinturón de seguridad puesto y baje la cabeza por debajo de las ventanillas

Si tiene que refugiarse en un albergue

- Trate de mantenerse a una distancia segura de los demás en el refugio, si es posible
- Lleve desinfectante de manos y toallitas desinfectantes para limpiar, desinfectar, desodorizar y eliminar los alérgenos de las superficies

## **Tormentas invernales**

### ***Cómo prepararse***

Conozca el riesgo que existe en su zona y preste atención a los informes meteorológicos y a las advertencias de heladas y tormentas invernales.

Prepare su casa para evitar el frío con aislamiento, sellador y burletes. Si no puede instalar ventanas para tormentas, cubra las ventanas con plástico para evitar que entre el aire frío.

Además de un kit de emergencia básico, cree un kit de suministros de emergencia para su auto. Incluya cables de arranque, arena, una linterna, ropa de abrigo, mantas, agua embotellada y aperitivos no perecederos.

La congelación y la hipotermia son dos condiciones peligrosas que pueden poner en peligro la vida. Lleve ropa de abrigo suelta y ligera para protegerse de la congelación y la hipotermia.

---

## ***Cómo minimizar las pérdidas***

Conozca los signos y los tratamientos básicos de la congelación y la hipotermia:

1. **Congelación:** Una sensación térmica de -20°F acompañada de vientos ligeros puede causar congelación en sólo 30 minutos. Si sus dedos se vuelven pálidos o blancos y no puede sentir los dedos de las manos, los pies, los lóbulos de las orejas o la punta de la nariz, busque atención médica inmediatamente; asegúrese de volver a calentar las zonas afectadas.
2. **Hipotermia:** Es una condición que puede matarlo si la temperatura del cuerpo baja a menos de 95°F. Busque ayuda médica inmediatamente. Busque estos signos: escalofríos incontrolables, pérdida de memoria, desorientación, incoherencia, dificultad para hablar, somnolencia y aparente agotamiento.

Mientras espera la asistencia médica, utilice su cuerpo para calentar al paciente. Caliente el núcleo del cuerpo antes que las extremidades. Empezar por los brazos y las piernas conduce la sangre fría hacia el corazón y puede provocar un fallo cardíaco.

Estas son algunas precauciones de seguridad para las tormentas invernales:

- Póngase capas de ropa y use manoplas, gorros y orejeras
- Lleve calzado protector e impermeable para la nieve
- Llene el depósito de gasolina de su auto para evitar que el conducto de la gasolina se congele
- Deje correr el agua para evitar que las tuberías se congelen
- Busque un refugio si hay cortes de electricidad en condiciones de frío extremo
- Evite la exposición al monóxido de carbono ventilando adecuadamente las fuentes de calefacción alternativas o los equipos de combustión al exterior, como los generadores.
- Inspeccione anualmente las chimeneas y los hogares

- 
- Instale y compruebe las alarmas de humo y los detectores de monóxido de carbono con baterías de reserva
  - Evite las carreteras resbaladizas y heladas
  - Evite el sobreesfuerzo que supone recoger con pala, empujar un auto o caminar por la nieve

## Incendios

### *Cómo prepararse*

Los incendios pueden producirse en cualquier lugar y suelen ser causados por rayos o por seres humanos, como en el caso de los incendios doméstico.



Para prepararse, preste atención a las alertas sobre la calidad del aire en [airnow.gov](https://airnow.gov), e instale alarmas de humo y de monóxido de carbono en su casa.

Cree un plan de emergencia que incluya:

1. Dos formas de salir de cada habitación de su casa y del vecindario en caso de que su ruta principal esté bloqueada.
2. Asegúrese de que toda su familia sepa dónde reunirse fuera, y enseñe a los niños a no esconderse de los bomberos.
3. Practique cómo salir de la casa en la oscuridad o con los ojos cerrados y practique cómo parar, tirarse y rodar con toda la familia.
4. Asegúrese de incluir a las mascotas y al ganado de la familia en su plan de emergencia.

En caso de incendio, designe una habitación que pueda cerrarse al aire exterior y prepare un limpiador de aire portátil para mantener bajos los niveles de contaminación en el interior cuando haya humo. Asegúrese de que las ventanas no estén atascadas, de que las mosquiteros puedan sacarse rápidamente y de que las barras de seguridad puedan abrirse correctamente.

---

Cree un kit de suministros de emergencia que incluya:

1. Suministros específicos para incendios
2. Máscaras de respiración N95
3. Medicamentos para los miembros asmáticos de la familia

Utilice materiales resistentes al fuego para construir, renovar o hacer reparaciones. Cree una zona resistente al fuego que esté libre de hojas, escombros o materiales inflamables durante al menos 30 pies alrededor de su casa, y encuentre una fuente de agua exterior con una manguera que pueda llegar a cualquier zona de su propiedad.

### **Cómo minimizar las pérdidas:**

- Sustituya los detectores de humo inmediatamente cuando la alarma empiece a sonar
- No abra nunca las puertas que estén calientes
- Arrástrese bajo el humo para escapar
- Encienda las luces para ayudar a los rescatistas a encontrarlo
- Utilice un extintor si el fuego está contenido en una zona y si la habitación está libre de humo y todo el mundo ha salido del edificio
- Una vez que pueda salir, permanezca fuera y llame al 911
- Nunca utilice generadores, parrillas de gas y carbón o propano en espacios cerrados, ya que pueden provocar incendios y producir el mortal gas de monóxido de carbono

Si está bajo un aviso de incendio forestal:

- Póngase a salvo de inmediato
- Escuche la información y las alertas de emergencia, y abandone el lugar si se le indica que lo haga
- Si está atrapado, llame al 911
- Utilice máscaras N95 y moje los escombros para minimizar la respiración de partículas de polvo

- 
- Evite la ceniza caliente, los árboles carbonizados, los restos humeantes y las brasas vivas. El suelo puede contener focos de calor que pueden quemarlo o provocar otro incendio
  - Los incendios forestales pueden aumentar el riesgo de inundaciones en su zona. Considere la posibilidad de adquirir un seguro contra inundaciones si un incendio forestal ha cambiado drásticamente el paisaje y las condiciones del terreno en su zona

## Terremotos

### *Cómo prepararse*

Los terremotos pueden ocurrir en cualquier lugar. Los lugares con mayor riesgo de terremotos son: California, Oregón, Washington, Alaska, Hawai, Puerto Rico y el valle del Misisipi.

Para prepararse, cree un plan de emergencia que incluya un contacto fuera del estado y un lugar donde reunirse si usted y su familia se separan. Practique la medida de protección contra terremotos: Agacharse, Cubrirse y Agarrarse, y enseñe a los miembros de su familia "cómo ser de ayuda hasta que llegue la ayuda" con los consejos de [community.fema.gov](https://community.fema.gov).

Asegúrese de que su kit de suministros de emergencia incluya:

1. una linterna
2. un extintor
3. un silbato

Considere la posibilidad de obtener una póliza de seguro contra terremotos, ya que las pólizas de seguro estándar para propietarios de viviendas no cubren los daños causados por los terremotos.

Considere la posibilidad de realizar mejoras en su edificio para solucionar los problemas estructurales que podrían hacer que su edificio se derrumbe durante un terremoto.

---

## Cómo minimizar las pérdidas

- Asegure los objetos pesados de su casa, como librerías, refrigeradores, televisores y objetos que cuelgan de las paredes. Guarde los objetos pesados y rompibles en estantes bajos
- Si se produce un terremoto y está en un auto, deténgase y estacione. Ponga el freno de mano y manténgase alejado de los edificio
- Si se produce un terremoto y está en la cama, póngase boca abajo y cúbrase la cabeza y el cuello con una almohada
- No se ponga en una puerta. No corra al exterior
- Espere que las réplicas sigan a la sacudida principal de un terremoto. Si se encuentra en una zona que puede sufrir tsunamis, diríjase al interior o a un terreno más elevado inmediatamente después de que cesen las sacudida
- Si se encuentra en un edificio dañado, salga al exterior y aléjese rápidamente del edificio. No entre en los edificios dañados
- Si está atrapado, protéjase la boca, la nariz y los ojos del polvo. Envíe un mensaje de texto, golpee una tubería o una pared o utilice un silbato en lugar de gritar para ayudar a los rescatistas a localizarlo
- Los mensajes de texto pueden ser más fiables que las llamadas telefónicas

Conozca la medida de protección contra terremotos: **Agacharse, Cubrirse y Agarrarse:**

- **Agacharse:** Esté donde esté, tírese sobre las manos y las rodillas. Si utiliza una silla de ruedas o un andador con asiento, asegúrese de que las ruedas estén bloqueadas y permanezca sentado hasta que cesen las sacudidas
- **Cubrirse:** Cúbrase la cabeza y el cuello con los brazos. Si hay una mesa o un escritorio resistente cerca, gatee debajo de él para refugiarse. Si no hay ningún refugio cerca, arrástrese junto a una pared interior (lejos de las ventanas), pero si puede, llegue a un mejor refugio sin pasar por una zona con más escombros. Permanezca de rodillas o agachado para proteger los órganos vitales

- 
- **Agarrarse:** Si está debajo de una mesa o escritorio, agárrese con una mano y esté preparado para moverse con ella si se mueve. Si está sentado y no puede tirarse al suelo, inclínese hacia delante, cúbrase la cabeza con los brazos y sujétese el cuello con ambas manos

## Después de una catástrofe: ¡MANTÉNGASE ALERTA, MANTÉNGASE A SALVO!

- Si necesita un refugio, puede encontrar uno cerca de usted enviando un mensaje de texto con el código postal a 4FEMA (43362).
- Quédese donde está hasta que se dé la orden oficial de "Todo despejado". Siga escuchando el EAS o la radio meteorológica de la NOAA para recibir instrucciones especiales y para saber cuándo es seguro regresar y si el agua es potable
- Si regresa a casa, tenga en cuenta que el tiempo de viaje será largo y que las carreteras pueden ser peligrosas. Evite las carreteras inundadas y los puentes derrumbados. Evite conducir con aguanieve, lluvia helada o llovizna, nieve o niebla
- Evite vadear el agua de la inundación, ya que puede contener residuos peligrosos y líneas eléctricas caídas que pueden electrizar el agua
- Realice sólo llamadas de emergencia. Utilice las redes sociales o los mensajes de texto para comunicarse con sus familiares y amigos, ya que los sistemas telefónicos suelen estar caídos u ocupados después de una catástrofe.
- Si un edificio tiene agua a su alrededor, no entre
- No entre en los edificios dañados hasta que le digan que son seguros. Algunas partes de su casa pueden estar derrumbadas o dañadas; acérquese a las entradas con extrema precaución. Si oye un silbido o huele a gas, desaloje la vivienda y llame a los bomberos

- Evalúe los daños en su casa y sus bienes con linternas, grabando y fotografiando cuando sea posible para proteger sus bienes.

Documente los daños materiales, haga un inventario y póngase en contacto con su compañía de seguros para que le ayude



- Tenga cuidado durante la limpieza. Lleve ropa de protección y trabaje con otra persona. Utilice zapatos o botas de suela gruesa, pantalones largos y guantes de goma o de trabajo. Manipule los productos peligrosos con cuidado y tire las pilas, las pinturas y el combustible contaminado
- Respete las directivas relativas a la eliminación de la basura y los restos de la tormenta
- Una vez restablecido el suministro eléctrico, deje el disyuntor principal desconectado hasta que el agua se haya retirado
- Deje el aire acondicionado apagado hasta que se estabilice el suministro eléctrico
- Si es seguro hacerlo, desconecte la electricidad en el disyuntor principal o en la caja de fusibles para evitar descargas eléctricas
- Siga las directivas de hervir el agua, purifíquela si es necesario y utilice sólo agua no contaminada para beber, cocinar y cepillarse los dientes. Hasta que no esté seguro de que el agua es segura, no beba, cocine, lave los platos o se cepille los dientes con ella, ya que puede estar contaminada
- Tenga mucho cuidado con las motosierras
- Utilice sólo generadores al aire libre y lejos de las ventanas
- Utilice las parrillas de gas y carbón sólo en el exterior, ya que pueden provocar incendios y producir el mortal gas de monóxido de carbono
- No olvide instalar alarmas de monóxido de carbono. Muchos detectores de humo no detectan el monóxido de carbono. Si la alarma suena, tome aire fresco inmediatamente saliendo al exterior o abriendo ventanas y puertas

---

## Si se encuentra en una emergencia financiera

Después de una catástrofe natural, muchos se encuentran en un estado de emergencia financiera. Es posible que tenga preguntas sobre el pago de las facturas, el seguro y las prestaciones de desempleo. Estos son algunos consejos que pueden ayudarle a manejar sus finanzas durante una crisis:

Si se encuentra en una zona declarada catastrófica por el presidente, solicite asistencia en caso de catástrofe en [disasterassistance.gov](https://disasterassistance.gov). Este sitio puede ayudarle a encontrar refugios y recursos e información actualizados. También tendrá detalles para evitar estafas.

En todas las situaciones, póngase en contacto con la oficina de manejo de emergencias de su estado para obtener ayuda. La Cruz Roja (800) RED-CROS también puede ayudarle a encontrar ayuda y refugios. Las organizaciones locales establecerán refugios y proporcionarán vales para comidas, ropa y algunos bienes personales.

Utilice los recursos de [consumerfinance.gov/recover](https://consumerfinance.gov/recover) si su casa, propiedad o auto ha sufrido daños en una catástrofe. Presente una reclamación a su seguro localizando la información de la póliza y utilice fotos para respaldar su reclamación.

- Pida una copia de su póliza de seguro si no la tiene; le ayudará a verificar lo que está cubierto
- Si su compañía de seguros le niega la cobertura o no le paga lo que cree que le corresponde, pida las razones por escrito y pregunte por el proceso de apelación. Si cree que su reclamación fue denegada injustamente, considere la posibilidad de presentar una reclamación ante el departamento o comisionado de seguros de su estado
- Si se encuentra en una zona declarada por el presidente, empiece por la FEMA. Proporcionan asistencia para varios tipos de daños no cubiertos por el seguro. La forma más rápida es solicitarla por Internet en [www.DisasterAssistance.gov](https://www.DisasterAssistance.gov). También puede llamar al (800) 621-3362 o al (800) 462-7585 (TTY)
- Si gasta dinero en la reconstrucción, el alojamiento o la comida, guarde los recibos

---

Si su casa está dañada hasta el punto de no poder vivir en ella, póngase en contacto con su compañía de servicios públicos para que le suspendan el servicio y no le cobren.

Llame a su administrador hipotecario, a las compañías de tarjetas de crédito y a todos los que le deban facturas y hágales saber que ha sufrido una catástrofe natural. Busque un plan de reembolso que le convenga:

- Aproveche los periodos de gracia en los pagos de la hipoteca y de las tarjetas de crédito que pueden ofrecerse a las víctimas de la catástrofe. La mayoría de los prestamistas hipotecarios ofrecen períodos de gracia de 90 días en los pagos y algunas compañías de tarjetas de crédito ofrecen períodos de gracia de 30 días, pero las víctimas deben ponerse en contacto con los acreedores para poder utilizarlos
- Si está alquilando, su seguro de inquilino paga los daños o la pérdida de sus bienes personales. No cubre los daños a la estructura de la vivienda, que son responsabilidad del propietario.

Si ha perdido su trabajo o su empleador ha dejado de funcionar como consecuencia de la tormenta, solicite inmediatamente las prestaciones estatales por desempleo. Los solicitantes deben presentar su solicitud en las agencias estatales de desempleo.

Obtenga sus beneficios electrónicamente llamando al **1-800-333-1795** o inscríbase en el sitio web del Departamento del Tesoro de los Estados Unidos. Puede obtener depósitos directos en una cuenta corriente o de ahorros o una tarjeta de débito prepagada **Direct Express®** para recibir los pagos de forma segura.

Proteja su crédito al hacer arreglos como la indulgencia o una reducción de su tasa de interés con sus acreedores. Compruebe su reporte de crédito de forma gratuita en [AnnualCreditReport.com](http://AnnualCreditReport.com) para asegurarse de que estos acuerdos no se están reportando erróneamente en su reporte de crédito. Si encuentra errores, comuníquelos a la agencia de crédito que emitió el reporte.

---

## Evite las estafas y tenga cuidado con:

- **Personas que quieren que pague por adelantad** para ayudarle a reclamar servicios, prestaciones u obtener préstamos
- **Contratistas que venden reparaciones de puerta en puerta**, especialmente cuando piden recibir el pago por adelantado u ofrecen grandes descuentos. Obtenga presupuestos de más de un contratista con licencia, fianza y reputación; compruebe las licencias y permisos; obtenga contratos por escrito y averigüe lo que pagan los vecinos por un trabajo similar. Además, pague a medida que se realiza el trabajo, no por adelantado. Asegúrese de que se han realizado todas las inspecciones y aprobaciones oficiales antes de realizar el pago final.
- **Estafadores** que se hacen pasar por empleados del gobierno, liquidadores de seguros, agentes de la ley o empleados de bancos. Tenga cuidado al dar su información personal. La FEMA, las compañías de seguros y los bancos pueden necesitar datos como el número de la Seguridad Social para verificar su identidad. La mayoría de las demás organizaciones no necesitan esta información. Los empleados del gobierno nunca cobran por ayudarle a obtener una prestación o servicio y nunca le pedirán información financiera o de pago.
- **Ofertas por tiempo limitado.** Cualquiera que le ofrezca algo y le diga que es por un tiempo muy limitado puede estar tratando de presionarlo para que haga algo de lo que luego podría arrepentirse. Nunca se le debe presionar para que tome una decisión en el momento o para que firme algo sin tener tiempo suficiente para revisarlo. Tómese su tiempo, lea y comprenda todo lo que le presenten y pregunte a un amigo, familiar o abogado de confianza antes de actuar.
- **Una persona que intenta venderle un producto o servicio y que no puede o no quiere responder a sus preguntas.** Esto es una señal de alarma que le indica que debería buscar a otra persona para hacer negocios.